

CleverMemo – Die sichere Coaching-Software

Kurzbeschreibung: CleverMemo ist ein Coaching-Tool, das Coach und Klient für die sichere digitale Kommunikation untereinander verwenden. Es eignet sich sowohl zur Umsetzungsbegleitung von Präsenz-Coachings als auch zum reinen Online-Coaching. In einem gemeinsamen Coaching-Verlauf ist die gesamte Kommunikation zwischen Coach und Klient in einem privaten und passwortgeschütztem Bereich abgelegt. Auf diesen Bereich haben beide jederzeit und mit jedem internetfähigen Gerät Zugriff.

Anwendungsbereiche: Die Coaching-Software wurde zur Umsetzungsbegleitung der Veränderungsphase im Alltag entwickelt. Darüber hinaus lässt sich auch reines Online-Coaching damit abbilden.

Der Klient kann seine im Alltag gemachten Erfahrungen direkt und unverfälscht an den Coach weitergeben. Er hat jederzeit die Möglichkeit, vergangene Schritte des Coachings zu rekapitulieren und Unklarheiten zu beseitigen.

Der immer verfügbare Gesamtüberblick über die Kommunikation schafft ein besseres Verständnis und unterstützt dadurch die langfristige Verankerung der Transformationsprozesse. Darüber hinaus fällt es vielen Klienten leichter, schriftlich und ohne Zeitdruck die eigenen Gedanken und Probleme zu formulieren.

Zielsetzung / Effekte: Ziel ist es, dem Coach den Arbeitsalltag zu erleichtern, da die gesamte Kommunikation außerhalb der Sitzungen geordnet und schnell auffindbar ist. So fungiert das Tool als Ergänzung und Begleitung zum Präsenz-Coaching und eröffnet die Möglichkeit, Coaching auch online anzubieten.

Ein weiteres Ziel ist es, dem Klienten den Prozess und Fortschritt des Coachings in Form eines Verlaufs visuell und verständlich darzustellen. Es soll auch zeitlich eingebundenen Klienten die Chance geben, ortsunabhängig auf ein Coaching zurückgreifen zu können.

Ausführliche Beschreibung: Das Tool dient einerseits zur Gewährleistung einer sicheren und verschlüsselten Kommunikation, wie man sie vom Online-Banking kennt. Es stellt Klient und Coach einen virtuellen und passwortgeschützten Raum zur Verfügung. Dieser eignet sich, um zwischen und nach den Sitzungen wichtige Erfahrungen, die der Klient bei der Umsetzung im Alltag macht, mit dem Coach auszutauschen.

Die Nachbearbeitung von Sitzungen und die Verankerung von Umsetzungsprozessen werden enorm erleichtert. Es entsteht sozusagen „Real-Life-Coaching“ (im echten Leben), da durch den virtuellen Bereich Eindrücke sofort und unverfälscht weitergegeben werden können.

Außerdem dient es zur synchronen Speicherung des Coaching-Verlaufs für Coach und Klient. Für perfekten Überblick, besseres Verständnis und die Vertiefung oder Klarstellung vergangener Schritte.

Dem Coach ermöglicht es eine schnellere, effektivere Vorbereitung durch unverfälschtes Feedback. Auch die Dokumentation wird enorm erleichtert, Unklarheiten oder Missverständnisse werden sofort erkannt und können korrigiert werden.

Der Klient empfindet eine wesentlich engere Betreuung. Die Motivation und Compliance bleiben auf höherem Niveau. Die Wahrscheinlichkeit eines Rückfalls in alte Muster wird deutlich reduziert und der Coaching-Erfolg wird dadurch nachhaltiger. Das Tool ist sowohl als Ergänzung zum klassischen Coaching und seiner Verankerung einsetzbar. Aber auch als alleiniges Tool zur Online-Begleitung, wodurch sich ganz neue Zielgruppen ansprechen las-

sen. Der Coach erreicht mehr Klienten durch variablen Zeiteinsatz, variable Preisgestaltung und Ortsunabhängigkeit.

**Voraussetzungen /
Kenntnisse:**

Einzigste Voraussetzung für die Verwendung ist ein Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone und ein Internetzugang.

CleverMemo wurde so entwickelt, dass sich auch wenig technikaffine Klienten und Coaches schnell „zu Hause“ fühlen. Die Bedienung ist so einfach, wie das Senden einer E-Mail.

Geeignet ist das Tool für Coaches, die entweder online coachen möchten, oder ihren Klienten – ergänzend zum Präsenz-Coaching – Zugang zu einem sicheren und privaten Ort geben möchten, an dem der gesamte Austausch und Dokumente chronologisch jederzeit abrufbar sind.

**Persönlicher Hinweis /
Kommentar /
Erfahrungen:**

Jeder Coach kann sich mit seiner E-Mail-Adresse anmelden und 14 Tage kostenlos den kompletten Funktionsumfang testen – mit so vielen Klienten, wie er möchte.

**Einordnung in den
Coaching-Prozess
nach dem
COACH-Modell:**

Phase 1: In der Kontaktphase können Coaches ihre Klienten darauf hinweisen, dass das Coaching auch online begleitet werden kann. Vor allem häufig reisenden Klienten eröffnen sie so die Möglichkeit, auf einfache Weise jederzeit mit dem Coach in Kontakt treten zu können.

Phase 2 und 3: Die dort gewonnenen Informationen werden synchron als Basis für die Veränderungsarbeit hinterlegt. Sie dienen als Orientierung für die folgenden Schritte in der Veränderungsphase. Sie können – wann immer nötig – von beiden Seiten erneut eingesehen werden. Nichts geht im Gesamtprozess verloren, alles bleibt im Blickfeld.

Phase 4: Das ist die Phase, in der CleverMemo am häufigsten zum Einsatz kommt. Zur Umsetzungsbegleitung in der Veränderungsphase bzw. dem Gewinn von Erkenntnissen und Reflektion beim Klienten. Zusätzlich vereinfacht und verbessert es die Möglichkeit der Sitzungsvorbereitung für den Coach. Die Option, Aufgaben bzw. To-dos zu erstellen und sie mit einer Ablaufzeit (und Zwischen-Erinnerungen) zu versehen, gibt dem Coach die Möglichkeit, den Prozess auch zwischen den Sitzungen zu gestalten.

Phase 5: Ergebnisprotokolle können ohne großen Aufwand mit dem Klienten geteilt werden.

**Technische Hinweise
und Anlagen:**

Die Registrierung dauert lediglich eine Minute und innerhalb von 14 Tagen kann jeder Coach den vollen Funktionsumfang von CleverMemo mit seinen Klienten testen. Wenn der Coach CleverMemo nach Ablauf der 14 Tage weiter nutzen möchte, wählt er einen Tarif, der abhängig von der Anzahl seiner aktiv begleiteten Klienten ist. Für Klienten ist die Nutzung kostenlos. Sie werden über CleverMemo von ihrem Coach per E-Mail zur Teilnahme eingeladen.

**Quellen / Weiterfüh-
rende Literatur:**

www.clevermemo.com

www.clevermemo.com/blog

Autor:

Richard Schuy
Forstenrieder Allee 128
81476 München

www.clevermemo.com

